

ALGEMENE VOORWAARDEN VROUWKRACHT

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trajecten, workshops, coaching en inspiratiereizen van VrouwKracht. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als VrouwKracht deze schriftelijk heeft bevestigd.

1. Bevestiging deelname

Nadat u aangegeven hebt, via e-mail of telefonisch, dat u deel wilt nemen aan een van onze trajecten, workshops, coaching of inspiratiereizen ontvangt u van ons een bevestigingsmail en factuur of bestelbon voor de inspiratiereizen.

2. Voldoende deelnemers

Elke opleiding, training, workshop, coaching en inspiratiereis wordt gehouden onder voorbehoud van voldoende aantal deelnemers. We zullen deelnemers hierover tijdig informeren, bij de inspiratiereizen en retreats voordat er vluchten zijn geboekt. Bij onvoldoende deelnemers krijgt u uw voorschot terugbetaald.

3. Intake

Voor de meeste programma's houden we een schriftelijke of telefonische intake. Per programma wordt dit bij inschrijving aangegeven.

4. Facturering en betaling

Na het ontvangen van de bevestigingsmail, zorg je dat het juiste bedrag van het voorschot binnen de 7 dagen op de rekening van VrouwKracht staat om zo je deelname definitief te bevestigen. De precieze betalingsgegevens vindt u op de factuur die u ontvangt bij de bevestigingsmail. Indien het voorschot niet betaald is binnen de termijn vermeld op de bestelbon wordt de aanvraag geannuleerd.

Het resterende bedrag dient voor inspiratiereizen 6 weken voor aanvang van de tocht ontvangen te zijn op de rekening van VrouwKracht. De deelnemster is gehouden om facturen van VrouwKracht binnen de op de factuur en/of bevestiging gestelde betalingstermijn te voldoen. Indien het verschuldigde bedrag voor deelname aan trajecten, workshops, coaching en inspiratiereizen niet tijdig en volledig is voldaan, volgt mogelijk eventuele uitsluiting van deelname. Bij gespreide betaling ontslaat niet opdagen of tussentijds afmelden je niet van de verplichting om de resterende termijnen te betalen.

5. Aansprakelijkheid

Door betaling van de factuur (voor voorschot of totaalbedrag, dit wordt vermeld bij de desbetreffende dienst) bevrijdt u ons, onze medewerkers en alle personen of groepen verbonden aan ons van alle aansprakelijkheid met betrekking tot:

- Nalatigheid of opzettelijk handelen of nalaten van service van onze lokale partners, waaronder, zonder beperking, hun gedeeltelijke of volledige mislukking van de geleverde diensten;
- Persoonlijk letsel of ziekte, emotionele trauma's, schade aan eigendommen of dood, die het gevolg is van een verstrekte dienst of service door onze lokale partners;
- Een fout, verkeerde voorstelling of misverstand al dan niet opzettelijk of onopzettelijk, gemaakt door onze lokale partners.

De deelnemster aan de door VrouwKracht georganiseerde inspiratiereis/ training/ workshop/ coaching/ retraite:

- aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor de mogelijke directe of indirecte gevolgen daarvan;
- zal de docenten/ begeleiders of assistenten niet verantwoordelijk of aansprakelijk stellen voor enig (vermeend) psychisch of lichamelijk letsel dat hiervan het gevolg zou kunnen zijn;
- aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor enige schade die voort zou kunnen vloeien uit het gebruik van de ruimte waarin het programma gegeven worden.

Dit betekent dat je afziet van eventuele claims tegen ons, onze eigenaren, onze medewerkers en alle personen of groepen verbonden aan ons, en uitdrukkelijk op de hoogte bent van alle risico's in verband met deelname aan een van onze gefaciliteerde programma's.

6. Verzekeringen

Deelnemers worden verplicht om een reis- én annulatieverzekering af te sluiten voor de retraites/ inspiratiereizen. VrouwKracht kan niet aansprakelijk gehouden worden voor persoonlijke ongevallen, ziekte, diefstal of andere ongemakken. Wij nemen verzekeringen niet op in ons pakket, omdat u best weet welke verzekeringspolis persoonlijk van toepassing is voor u.

Ten laatste 30 dagen voor uw vertrek dient u ons de algemene informatie over uw polis te bezorgen, maar het is uw eigen verantwoordelijkheid om de geschiktheid en de bijbehorende gegevens, zoals de dekking en het eigen risico te bepalen.

7. Annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden

Deelnemers die hun verblijf wensen te annuleren kunnen dit na een definitieve inschrijving (dus: na betaling van hun voorschot) niet meer kosteloos doen, zelfs niet indien de annulering te wijten is aan overmacht of toeval. Een bijkomende annulatieverzekering is dan ook verplicht voor retraites/ inspiratiereizen.

In voorkomend geval dient de deelnemster VrouwKracht per email (inge@vrouwkracht.be) en telefonisch (+32 473 95 40 58) op de hoogte te stellen. De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van de annulering. De juiste datum van annulering wordt uitsluitend bepaald door de datum van ontvangst van het e-mailbericht: het voorschotbedrag is niet terugbetaalbaar. Tussen 56 en 30 dagen voor vertrek wordt 60% van de totaalprijs in rekening gebracht, korter dan 30 dagen voor vertrek is 100% van de som verschuldigd.

8. Doorgang en annulatie

Inspiratiereizen / retraites en workshops gaan door bij een minimum aantal deelnemers (vermeld op de website), tenzij VrouwKracht een vertrekgarantie heeft aangegeven ongeacht het aantal deelnemers.

Indien het minimum aantal deelnemers niet wordt gehaald, heeft VrouwKracht de mogelijkheid om de inspiratiereis alsnog uit te voeren mits een prijsverhoging, de geplande reis te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk gesteld kan worden en zonder schadevergoeding. De reizigers hebben op dat moment het recht om zich uit te schrijven. In voorkomend geval wordt het reeds betaalde bedrag integraal terugbetaald door VrouwKracht. De reizigers kunnen zich bij voorrang inschrijven voor een alternatieve reis.

9. Voor retreats en inspiratiereizen geldt verder het volgende:

- De deelnemster is zelf verantwoordelijk voor een geldige identiteitskaart/ paspoort dat na terugkomst nog 6 maanden geldig is en eventueel andere formaliteiten.
- Deelnemers dienen de groep te vervoegen op de afgesproken tijd en plaats. Eventuele kosten omwille van het niet (tijdig) aansluiten bij de reis zijn voor rekening van de deelnemster. Niet genoten diensten, ten gevolge van het laattijdig vervoegen van de groep, zijn niet terug betaalbaar.
- De deelnemster die tijdens de reis op eigen initiatief van de geprogrammeerde reisroute afwijkt of zich aan begeleiding onttrekt en daardoor niet op de afgesproken tijdstippen aanwezig is, draagt de

aansprakelijkheid voor alle extra kosten die dit met zich meebrengt, en heeft geen recht op terugbetaling voor niet genoten diensten.

VrouwKracht is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen, voortspruitend uit overmacht zoals weersomstandigheden, ongevallen, vertraging of annulering van vluchten. De extra vervoer- of verblijfskosten ten gevolge hiervan zijn voor rekening van de deelnemster.

- De deelnemster kan VrouwKracht op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor morele of materiële schade of letsel, opgelopen tijdens de wandeling, zowel op als buiten de paden, als gevolg van fouten of verkeerde interpretaties van de ter beschikking gestelde routebeschrijving, wandelkaarten. In alle gevallen is de beslissing van de deelnemster zelf rechtsgeldig, en niet de raadgevingen of aanwijzingen van welke andere persoon ook. De deelnemster weet en verklaart zich ermee akkoord dat de natuur en de wandelomstandigheden elke dag kunnen veranderen, zonder dat VrouwKracht daar redelijkerwijs iets kan aan doen of dit kan voorzien. De deelnemster die in ernstige mate hinder en overlast veroorzaakt of wangedrag stelt die het reisgenot van andere deelnemers belemmert, zodanig dat een goede uitvoering van de reis wordt bemoeilijkt, kan door VrouwKracht van verdere deelneming aan de reis worden uitgesloten. Alle kosten daaruit voortvloeiend zijn voor rekening van de deelnemster. De deelnemster heeft geen enkel recht op terugbetaling van de gehele of gedeeltelijke reissom.

10. Geen reisbureau

VrouwKracht is geen reisbureau, wij faciliteren enkel uw reis en begeleiden/coachen u ter plaatse. Dit doen wij samen met betrouwbare reisbureaus en coaches. Begin- en einddatum worden vastgesteld.

11. Vervanging bij ziekte

VrouwKracht is gerechtigd een coach/trainer of begeleider te vervangen bij ziekte of andere omstandigheden die daarom vragen. De deelnemster kan aan vervanging van de coach of begeleider geen rechten ontlenen (opzegging of restitutie). Mocht een coach/begeleider vervangen moeten worden, dan zal VrouwKracht daar zeer zorgvuldig mee omgaan en garant staan voor de kwaliteit van de desbetreffende coach/begeleider.

12. Realisatie doelstellingen

VrouwKracht spant zich naar beste vermogen in om de met de deelnemster overeengekomen opleidings- of trainingsdoelstellingen te realiseren. Aangezien we werken met mensen, kan er geen vast resultaat gekoppeld worden aan de cursussen/ workshops/ trainingen en inspiratiereizen van VrouwKracht en worden de resultaten mee bepaald door de inspanningen van de deelnemers.

VrouwKracht houdt alle auteurs- en andere rechten over het verstrekte lesmateriaal. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VrouwKracht mag niets van dit materiaal worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt.

13. Informatieverstrekking

VrouwKracht is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van, door of namens de deelnemster verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

14. Portretrecht

Nadat VrouwKracht mondeling of schriftelijk toestemming heeft gevraagd mogen foto's van docenten/begeleiders en deelnemers, die gemaakt worden tijdens cursussen/workshops/trainingen en inspiratiereizen, gebruikt worden voor commerciële uitingen als de website, de digitale nieuwsbrief en sociale media. Portretfoto's die aangeleverd worden door sprekers/docenten/deelnemers dienen vrij te zijn van portretrecht.

15. Bescherming persoonsgegevens

Vrouwkracht verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de privacyverklaring. Deze kan u vinden op <https://www.vrouwkracht.be/privacy/>.

16. Klachtenregeling

Als klant beschik je over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – commission@privacycommission.be).

17. Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen VrouwKracht en deelnemers is het Belgisch recht van toepassing en zijn de rechtbanken van Hasselt bevoegd.